

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 86»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	<p>Обновление информации, размещенной на стенде организации</p> <p>Рекомендуется разместить на стендах организации отсутствующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия) - Наименование дополнительных образовательных программ - Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия) - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность 	<p>Платные услуги не оказываем</p> <p>Дополнительные образовательные услуги не оказываем</p> <p>По мере зачисления детей в ОО</p> <p>Программы дошкольного образования не реализуем</p>	Трофимова С.В., секретарь		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(копия) - Наименование адаптированной образовательной программы	По мере необходимости	Тыртышная Н.И., заместитель директора		
	Обновление информации на сайте организации: - Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования - Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования - Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования. - Устав образовательной организации (копия) . - Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах.	Сентябрь 2020 года Сентябрь 2020 года Октябрь 2020 года Замечание не соответствует действительности, документ размещён был всегда Замечание не соответствует действительности,	Крутикова Л.Г., главный бухгалтер, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт Тыртышная Н.И., заместитель директора, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плано́вый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - Сведения об электронных образовательных ресурсах. - Коллективный договор (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования - Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. - Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). - Информация о календарном учебном графике с приложением его копии. - Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования. - Общий стаж работы. - Стаж работы по специальности. 	<p>информация размещена давно</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация размещена давно Сентябрь 2020 года</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Октябрь 2020 года</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация размещена давно</p> <p>По мере необходимости</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p>	<p>Тыртышная Н.И., заместитель директора, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p> <p>Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>- Копия основной образовательной программы. Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</p> <p>- Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии).</p> <p>- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах.</p> <p>- Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</p> <p>- Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Информация о дате создания образовательной организации.</p> <p>- Копия адаптированной образовательной программы.</p>	<p>Октябрь 2020 года</p> <p>Декабрь 2020 года</p> <p>Имеется</p> <p>Сентябрь 2020 года</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>Тыртышная Н.И., заместитель директора, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p> <p>Белкина С.В., заместитель директора, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p> <p>Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p> <p>Тыртышная Н.И., заместитель директора, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>- Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия).</p> <p>- Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>- Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации.</p> <p>- Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год.</p> <p>- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации).</p> <p>- Сведения о наличии средств обучения и воспитания.</p> <p>- Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия).</p>	<p>Замечание не соответствует действительности, документы были размещены всегда</p> <p>По мере разработки</p> <p>Декабрь 2020 года</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Январь 2021 года</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация</p>	<p>Тыртышная Н.И., заместитель директора, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p> <p>Тыртышная Н.И., заместитель директора, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p> <p>Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>- Информация об учебном плане с приложением его копии. Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</p> <p>- Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников.</p> <p>- Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования.</p> <p>- Наименование направления подготовки и (или) специальности.</p> <p>- Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов</p>	<p>имеется</p> <p>Сентябрь 2020 года</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Не реализуем</p> <p>Январь 2020 года</p> <p>Сентябрь 2020 года</p>	<p>Тыртышная Н.И., заместитель директора, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p> <p>Белкина С.В., заместитель директора, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p> <p>Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>утверждения и согласования</p> <p>- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) .</p> <p>- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы.</p> <p>- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Образец договора об оказании платных образовательных услуг.</p> <p>- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется январь 2020 года</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Не оказываем, информация имеется</p> <p>Нет оказываем, информация имеется</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p>			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>- Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия).</p> <p>- Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Копии дополнительных образовательных программ.</p> <p>- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию.</p> <p>- Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Не реализуем</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация имеется</p> <p>По мере поступления</p> <p>Замечание не соответствует действительности, информация</p>	<p>Трофимова С.В., секретарь, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	имеется Замечание не соответствует действительности, информация имеется			
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Замечание не соответствует действительности, информация имеется			
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100% Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - Раздел "Часто задаваемые вопросы" - Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	Октябрь 2020 имеется	Полозкова Е.А., директор, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	постоянно	Полозкова Е.А., директор, Рахвалова Е.Ю. ответственный за сайт		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок 	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Полозкова Е.А., директор, Рахвалова Е.Ю., заведующий хозяйством		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <ul style="list-style-type: none"> - Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» По мере необходимости</p>	<p>Полозкова Е.А., директор, Рахвалова Е.Ю., заведующий хозяйством</p>		
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%</p>	<p>В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»</p>	<p>Полозкова Е.А., директор, Рахвалова Е.Ю., заведующий хозяйством</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
<p>Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме</p>	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до</p>	<p>постоянно</p>	<p>Полозкова Е.А., директор</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Постоянно	Полозкова Е.А., директор		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	Постоянно	Полозкова Е.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	постоянно	Полозкова Е.А., директор		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	постоянно	Полозкова Е.А., директор		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	постоянно	Полозкова Е.А., директор		