

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Семинар-практикум «Культура речи» Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности добροжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)) Круглый стол «Я и мировая сеть»	Февраль 2024	Кузнецова Татьяна Владимировна, заместитель директора.	Исполнено частично	Октябрь, 2023 Февраль, 2024
		Февраль 2024	Вакушина Елизавета Сергеевна, ответственный за сайт	Исполнено частично	Ноябрь, 2023 Февраль, 2024
		Январь 2024	Шутеглева Татьяна Борисовна, директор	исполнено	В течение года
Январь 2024 Май 2024	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Шутеглева Татьяна Борисовна, директор	Исполнено	В течение года	



Руководитель

Шутеглева Т.Б.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *		
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	<p>Семинар-практикум «Культура речи»</p> <p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности обучающихся деятельностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>Круглый стол «Я и мирная сеть»</p>	Февраль 2024	Кушнцова Татьяна Владимировна, заместитель директора.	Исполнено частично	Октябрь, 2023 Февраль 2024	
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
		Популяризировать, повышение готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, с помощью сайта школы и социальной сети ВКонтакте.	Февраль 2024	Вакушина Елизавета Сергеевна, ответственный за сайт	Исполнено частично	Ноябрь, 2023 Февраль, 2024
		Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности обучающихся графиком работы образовательной организации	Январь 2024	Шутелова Татьяна Борисовна, директор	исполнено	В течение года
Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Январь 2024 Май 2024	Шутелова Татьяна Борисовна, директор	Исполнено	В течение года		



Руководитель

Шутелова Т.Б.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировочный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 					
<p>IV. Добровольность, вежливость работников образовательных организаций</p>					
<p>Недобровольность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Семинар-практикум «Культура речи»</p> <p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.</p>	Октябрь 2023	Завалова Елена Вячеславовна, завхоз	Реализовано	Октябрь 2023
		Ноябрь 2023	Кузнецова Татьяна Владимировна, заместитель директора.	Реализовано	Ноябрь 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. (косметический ремонт классов, оснащение методической литературой)	Июль 2024	Завалова Елена Вячеславовна, завхоз	Реализовано частично	В течение года
--	---	-----------	-------------------------------------	----------------------	----------------

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	Планируется капитальный ремонт в 2025 году	Шутегева Татьяна Борисовна, директор	Не реализовано	По мере финансирования
---	---	--	--------------------------------------	----------------	------------------------

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 86»
 на 2023 год


УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И. А. Бикмаев
 «26» сентября 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	Сентябрь 2023	Кузнецова Татьяна Владимировна, заместитель директора	реализовано	Сентябрь 2023
	Обновление информации на сайте организации	Сентябрь 2023	Вакушина Елизавета Сергеевна, ответственный за сайт	Обновлено	Сентябрь 2023
Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"					
		Октябрь 2023	Вакушина Елизавета Сергеевна, ответственный за сайт	Реализовано	Октябрь 2023